



## LIMBAS CRM Open Customer Relationship Management System

Open Source | Lizenzkostenfrei | Webbasiert

Das LIMBAS CRM besteht aus einer Reihe von Basisfunktionalitäten verbunden mit einem individuellen Dienstleistungspaket. Dazu gehören neben einer speziell für den Kunden zugeschnittener Tabellenstruktur mit Felddefinitionen das Einrichten von Gruppenrechten, das Erstellen eigener Berichte oder auch der Import von Daten in das neue System. So wird zusammen mit dem Kunden, ein für Ihn optimierter Geschäftsprozess abgebildet, der auch nur die Funktionen beinhaltet, welche benötigt werden.

Das zugrunde liegende LIMBAS Framework ermöglicht es modular vorhandene Prozesse zu verknüpfen oder weitere hinzuzufügen. So kann das CRM über weitere Ausbaustufen mit anderen Modulen, wie einem DMS System, erweitert werden. Insbesondere bei einem hohen Anteil an individueller Funktionalität erlaubt der Framework Charakter von LIMBAS eine Kosten effektive und angepasste Umsetzung.



- Kundenspezifisch
- Erweiterbar
- Geschäftsprozess orientiert
- Benutzerfreundlich

Arbeitsplatz Tabellenbaum Code-Beispiele

Beispiel-CRM

Kunden

Datei | bearbeiten | Ansicht | Extras

Kunden Nr	Name	Name Zusatz	Strasse	Ort	PLZ	Land	Postanschrift	Postfach
1	Alfreds Futterkiste	& Fressnapf	Obere Str. 57	Innermanzing	12209	Germany	Standort	75
3	Antonio Moreno Taqueria		Mataderos 2312	Madrid	28023	Spain		
4	Around the Horn		120 Hanover Sq.	London	WA1 1DP	United Kingdom		
6	Blauer See Delikatessen		Forsterstr. 57	Mannheim	68306	Germany		
7	Blondel père et fils		24, place Kléber	Strasbourg	67000	France		
8	Bólido Comidas preparadas		C/ Araquil, 67	Madrid	28023	Spain		
9	Bon app'		12, rue des Bouchers	Paris	13008	France		
10	Bottom-Dollar Markets		23 Tsawassen Blvd.	Vancouver BC	T2F 8M4	Canada		
11	B's Beverages		Fauntleroy Circus	London	EC2 5NT	United Kingdom		
12	Cactus Comidas para llevar		Cerrito 333	Madrid	1010	Spain		
13	Centro comercial Moctezuma		Sierras de Granada 9993		05022	Spain		
14	Chop-suey Chinese		Hauptstr. 29	Bern	3012	Switzerland		
15	Comércio Mineiro		Av. dos Lusíadas, 23	Madrid	28023	Spain		
16	Consolidated Holdings		Berkeley Gardens 12 Brewery	London	WX1 6LT	United Kingdom		
17	Drachenblut Delikatessen		Walserweg 21	Aachen	52066			

96 Treffer | Seite 1/7 | 15 Zeilen (0,013 sec.)

### Eine CRM Lösung die in vollem Umfang auf Ihre individuellen Geschäftsprozesse angepasst wird!

Ausgestattet mit einer Reihe von Basisfunktionalitäten bietet LIMBAS die Grundlage für Ihre benutzerdefinierte Kundenverwaltung zur Unterstützung Ihres Vertriebs und Pflege Ihrer Kontakte. Das Kontakt Management stellt Ihnen die Funktionen zur Verwaltung von Adressen, Kontaktdaten und deren Korrespondenzen zur Verfügung.

Vertrieb und Marketing profitieren von der einfachen Erstellung und Verwaltung von Angeboten, Aufträgen, Rechnungen, Serienbriefen u v.m. Mittels der Kommunikationsfunktionen erledigen Sie Ihre E-Mails in LIMBAS, notieren sich wichtige Termine, überwachen Aktivitäten und machen sich Notizen.

LIMBAS zeichnet sich dadurch aus, dass all diese Standardfunktionen, mittels Customizing, an Ihre Geschäftsprozesse optimiert angepasst werden können. Individuelle Tabellenstrukturen, Felddefinitionen und das Einrichten von Gruppenrechten unterstützen diesen Prozess. Erweiterbar durch das Erstellen eigener Berichte (HTML, Diagramme und PDF,...), Abfragen, Formularen und Statistiken. So entsteht ein individuelles, benutzerdefiniertes CRM System, dass auf Ihre Geschäftsprozesse zugeschnitten ist.

### LIMBAS bleibt flexibel

Das Framework ermöglicht es modular vorhandene Prozesse zu verknüpfen oder neue hinzuzufügen. So kann das CRM über

weitere Ausbaustufen mit anderen Modulen erweitert werden, wie einem DMS zur Verwaltung Ihrer Dateien und Dokumente, Webshop, CMS, Workflow, Callcenter, Ticketsystem usw. Alle Systeme greifen auf eine einheitliche Datenbank zu.

Die Sprachunabhängigkeit und die Tatsache, dass LIMBAS browserbasiert ist, machen das System Plattform- und Standortunabhängig einsetzbar. Bei einem hohen Anteil individueller Funktionalitäten erlaubt das Datenbankfrontend eine kosteneffektive und angepasste Umsetzung.

Allgemein	
Browserbasiert	Zugriff auf die Daten mittels Browser z.B. Firefox, Explorer ohne Zusatzsoftware
Dynamisches Datenmodell	Das Tabellenlayout kann flexibel verändert und angepasst werden
Mehrsprachigkeit	Momentane Sprachen sind Deutsch, Englisch, Französisch; Die Sprachen sind erweiterbar
Lizenzkostenfrei	Keine Lizenzkosten
Kontakt Management	
Kundenverwaltung	Adressenverwaltung, Kundendaten
Organisationsstruktur	Organisation von Abläufen in Unternehmen
Kontakte	Ansprechpartner und Informationen, wie Telefon, Anrede, etc.
Beziehungsmanagement	Verwaltung von Korrespondenzen, Wiedervorlagen, Dateimanager

## LIMBAS CRM Open Customer Relationship Management System

Vertrieb und Marketing	
Angebot / Anfrage	Verwalten, Erstellen von Angeboten / Anfragen
Auftrag / Lieferschein	Verwalten, Erstellen von Aufträgen / Lieferscheinen
Rechnung	Verwalten, Erstellen von Rechnungen
Serienbrief	Einheitliche Anschreiben an alle Kunden
Kommunikation	
Termine	Integrierte Kalenderfunktion / Gruppenkalender
E-Mails	E-Mail Versand aus LIMBAS mit IMAP-Anbindung
Notizen	Kundenspezifische Notizfelder zum Erfassen von Korrespondenzen
Bedienerfreundlichkeit & Funktionalität	
Suchfunktion	Ausführliche Suche über Felder, Inhalte und Beziehungen aller Tabellen
Schnappschußerstellung	Speichern von individuellen Ansichten und Filterungen
Userspezifische Darstellung	Sortierung, Filterung oder Einfärbung von Daten
Versionierung	Versionierung von Datensätzen mit zusätzlicher Differenzdarstellung
Gruppierungsfunktion	Gruppierte Darstellung definierter Datenlisten
Ausführliche Historienfunktion	Historie über alle Modifikationen an Datensätzen und Dokumenten
Plausibilitätsprüfung	Prüfung und Warnung bei fehlerhaften Eingaben
Wiedervorlagefunktion	Einfache Wiedervorlage von Datensätzen zu definierten Zeitgrenzen
Administration	
Integrierte hierarchische Rechteverwaltung	Einzel- und Gruppenrechte bis auf Feldebene; lesen, schreiben, löschen, etc.
Import externer Daten	ODBC, Text, Anhängen von Daten; Importwizard
Trigger Management	Definieren spezifischer Abläufe und Funktionen bei bestimmten Aktionen
Personalisierung Benutzeroberfläche	Anpassung des CIs; Layoutauswahl, Farbschemaauswahl,...
Berichtseditor	Grafischer Drag & Drop Editor für PDF und ODT Berichte
Formulareditor	Grafischer Drag & Drop Editor für HTML Formulare
Archivfunktion	Archivierung von Datensätzen für eine spätere Nutzung
Zeitzone	Unterstützung von Zeitzone
Datumsformatierung	Unterstützung spezifischer Datumsformate
Erweiterbarkeit	
DMS	Dokumenten Management
CMS	Content Management und Web Content Management
Webshop	E-Commerce Anbindung an CMS
Mail (IMAP)	IMAP basierter Mailclient mit Verknüpfungsmöglichkeit zu CRM Daten
Ticketsystem	Aufgabenverfolgung
Technische Informationen (siehe Open LIMBAS Datenblatt)	

### LIMBAS GmbH

Sommerfeld 49 | D-82041 Oberhaching  
 Tel: +49 (0)89 / 490 26 85-0 | Fax: +49 (0)89 / 490 26 85-16  
<http://www.limbass.de> | [info@limbas.de](mailto:info@limbas.de)

Sitz und Registergericht Oberhaching | HRB 160392  
 USt-IdNr: DE247482465  
 Geschäftsführer: Axel Westhagen