

Use Case

Referat für Wirtschaft, Arbeit und digitale Infrastruktur beim Main-Kinzig-Kreis



Das Referat für Wirtschaftsförderung im Main-Kinzig-Kreis (MKK) befasst sich mit der Förderung der Wirtschaft im Landkreis. Es ist ein wichtiger Ansprechpartner für Unternehmen und Existenzgründer, die Unterstützung bei der Entwicklung und dem Wachstum ihres Geschäfts suchen. Dabei pflegt das Dezernat ein Netzwerk von Wirtschaftsförderern und Partnern, um den Unternehmen einen umfassenden Support zu bieten. Eine der zahlreichen Aufgabe des Dezernates ist die Organisation von Veranstaltungen wie Kongresse und Workshops, um über aktuelle Entwicklungen und Trends im Wirtschaftsraum Main-Kinzig zu informieren.

Herausforderung

Über die Jahre hinweg sind im Wirtschaftsdezernat über 4.500 Kontakte bezüglich Ansprechpartnern in Firmen, Redner und Vortragende, Besucher, Politiker, etc. gesammelt worden, die allesamt in der Excel-Tabellenkalkulation gespeichert wurden. Gleichzeitig wurden Anmeldungen zu Veranstaltungen in gleicher Tabelle gepflegt. Das Management von Veranstaltungen war durch diese Art der Datenhaltung extrem komplex und zeitaufwendig, da Anmeldungen per Email empfangen und manuell in die Liste übertragen wurden. Bestätigungs- und Informationsschreiben zu einer Veranstaltung wurden manuell verfasst und versendet.

Lösungsansatz mit AURA

Mit AURA wurde eine klassische Kontakt- und Veranstaltungsdatenbank aufgebaut. Kontakte wurden je nach Bedeutung und Herkunft des Kontakts klassifiziert und kategorisiert. Sprecher, Organisatoren und Besucher von Veranstaltungen wurden aus der Kontaktdatenbank zu den entsprechenden Veranstaltungen gelinkt. Darüber hinaus wird die Anmeldung zu Veranstaltung vom Format Email auf ein Online-Anmeldeverfahren unter der Nutzung der in Hessen von der Landesregierung subventionierte OZG-Plattform CIVENTO umgestellt. Die Anmelde Daten von dieser Plattform werden automatisch in AURA eingespielt.

The screenshot shows a web application interface for contact management. At the top, there is a navigation bar with 'R9_Datenbank' and menu items 'Datei', 'Ansicht', and 'Extras'. Below this is a tabbed interface with tabs for 'Kontaktdaten', 'Firmendaten', 'Veranstaltungen', 'Importierte Veranstaltungen', and 'Import'. The 'Kontaktdaten' tab is active, displaying a form titled 'Kontaktdaten'. The form is divided into two sections: 'Person' and 'Klassifikation'. The 'Person' section contains fields for 'Anrede' (with 'Herr' selected), 'Titel' (with 'Dr.' selected), 'Vorname' (with 'Max' entered), and 'Name' (with 'Mustermann' entered). The 'Klassifikation' section contains a grid of checkboxes for categorizing the contact: 'Firma für Impulsveranstaltung' (checked), 'Bürgermeister' (unchecked), 'Gewerbeamt' (unchecked), 'Nicht im MKK' (unchecked), 'Gewerbeverein' (unchecked), and 'Newsletter' (checked).

Abbildung: Kontaktdatenpflege und Kategorisierung in der Datenbank der Wirtschaftsförderung

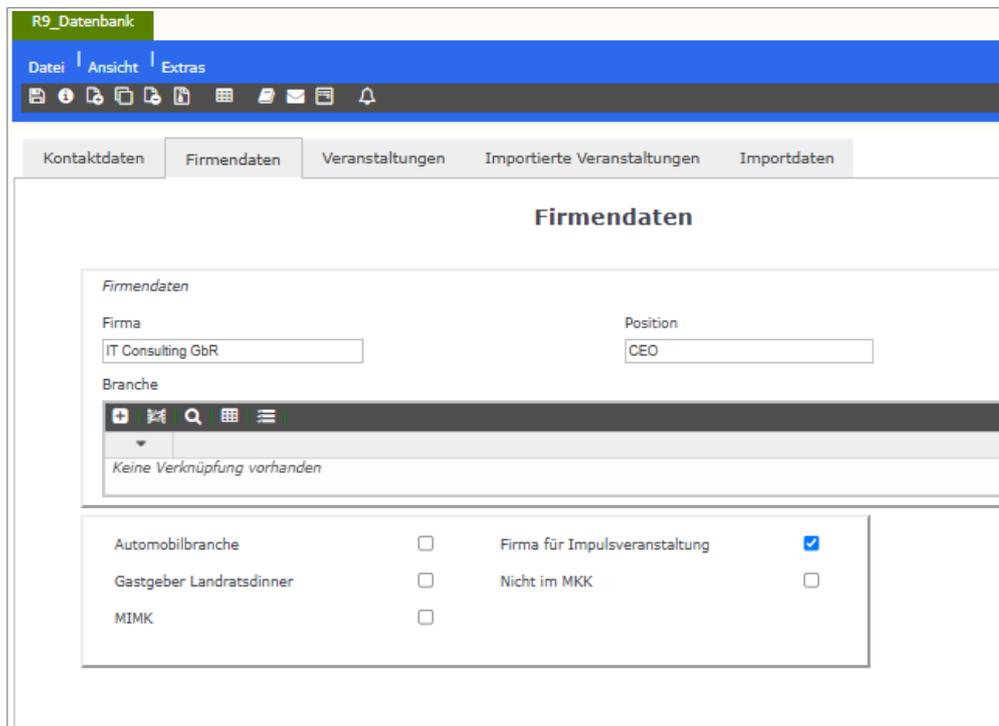


Abbildung: Kontaktdatenpflege und Kategorisierung in der Datenbank der Wirtschaftsförderung

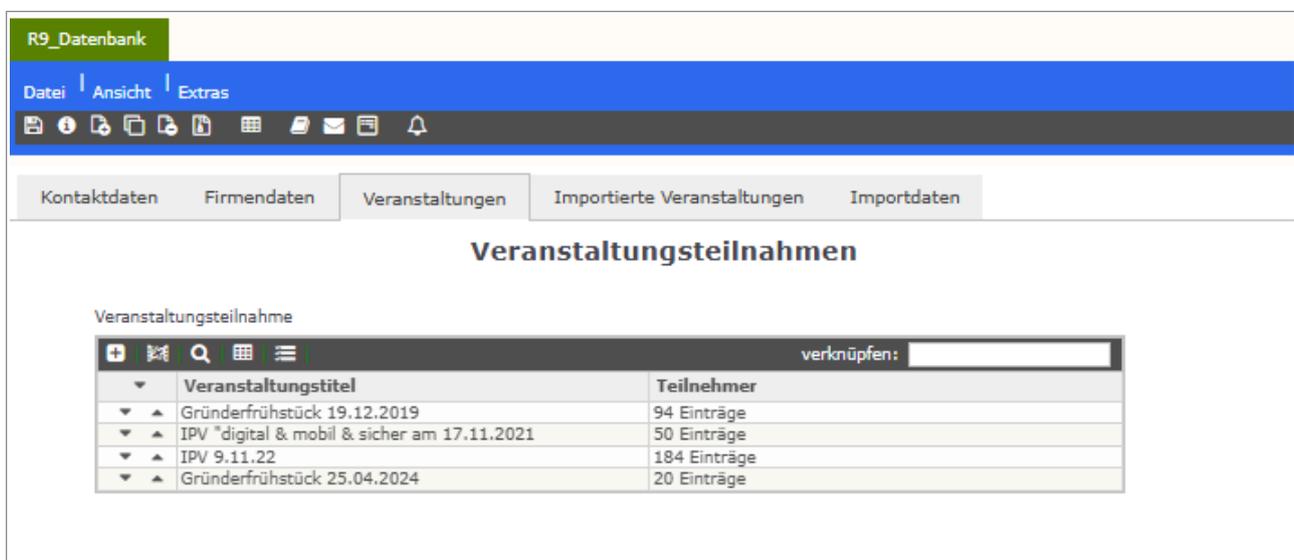


Abbildung: Überblick über die Teilnahmen an Veranstaltungen spezifisch für jeden einzelnen Kontaktes

Im Veranstaltungsmanagement werden die Teilnehmer für jede Veranstaltung verwaltet. Hierüber kann die Kommunikation mit allen Teilnehmern veranstaltungsspezifisch über entsprechend vorher im System angelegte Templates sowohl über Dokumente als auch über Email erfolgen.

