Success Story

AURA - Wirtschaftsförderung und Veranstaltungsmanagement im Main-Kinzig-Kreis

Mit AURA entsteht für das Referat für Wirtschaft, Arbeit und digitale Infrastruktur eine zentrale Fachanwendung für Kontaktmanagement, Veranstaltungsorganisation, Teilnehmerverwaltung, Massenkommunikation und Auswertung. Die auf LIMBAS basierende Lösung löst gewachsene Excel-Strukturen ab und schafft eine gemeinsame, strukturierte Datenbasis für die Arbeit der Wirtschaftsförderung.

Die fachlichen Anpassungen und die Weiterentwicklung erfolgen innerhalb des Main-Kinzig-Kreises. Als technologische Basis dient die Open-Source-Low-Code-Plattform LIMBAS.

Kunde	Anwendung	Technologie	Umsetzung
Main-Kinzig-Kreis	**AURA - Wirtschaftsförderung und Veranstaltungsmanagement**	**LIMBAS Open Source Low-Code**	**Referat für Wirtschaft, Arbeit und digitale Infrastruktur**

Auf den Punkt

AURA bündelt Kontakte, Veranstaltungen, Online-Anmeldungen und Kommunikation in einer durchgängigen Anwendung. Manuelle Übertragungen aus E-Mails und Excel-Listen werden eliminiert, während Transparenz, Datenqualität und Geschwindigkeit im Veranstaltungsmanagement deutlich steigen.

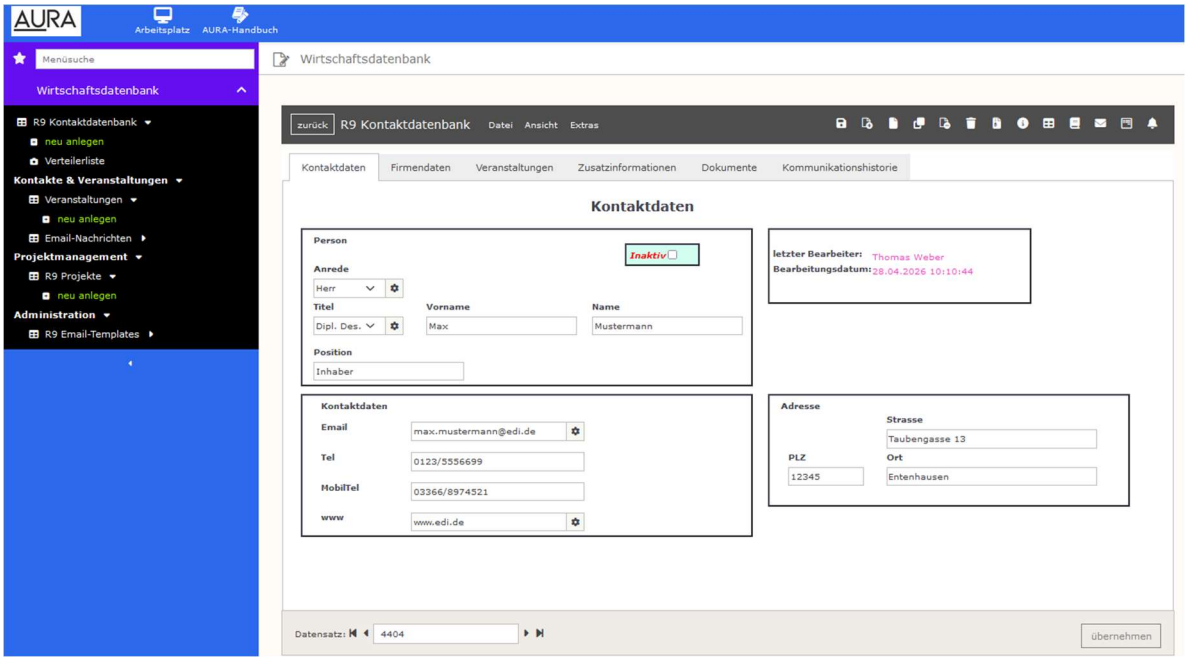


Abb. 1: Kontakt- und Veranstaltungsdatenbank innerhalb der AURA-/LIMBAS-Oberfläche

1. Ausgangssituation

Das Referat für Wirtschaft, Arbeit und digitale Infrastruktur unterstützt Unternehmen, Existenzgründende und weitere Akteure im Wirtschaftsraum Main-Kinzig. Zu den Aufgaben gehören der Aufbau und die Pflege belastbarer Netzwerke sowie die Organisation von Veranstaltungen wie Kongressen, Workshops und Informationsformaten zu aktuellen wirtschaftlichen Themen.

Über die Jahre ist dabei ein umfangreicher Datenbestand mit mehr als 4.500 Kontakten entstanden - darunter Unternehmensansprechpartner, Vortragende, Gäste, politische Akteure und Partnerorganisationen. Dieser Datenbestand wurde historisch in Excel gepflegt. Auch Veranstaltungsanmeldungen und Kommunikationsprozesse wurden in Tabellen, E-Mails und Einzelvorlagen verwaltet.

2. Herausforderung

Die gewachsene Arbeitsweise führte zu hohem manuellem Aufwand und begrenzter Transparenz. Anmeldungen zu Veranstaltungen gingen per E-Mail ein und mussten händisch in Listen übertragen werden. Bestätigungs- und Informationsschreiben wurden einzeln vorbereitet und versendet. Gleichzeitig fehlte eine zentrale Sicht auf Kontakte, Teilnahmehistorien, Verteilerlisten und Veranstaltungsdaten.

- Ablösung verteilter Excel-Listen durch eine zentrale Kontaktdatenbank
- strukturierte Verwaltung von Firmen, Personen, Rollen, Kategorien und Verteilerlisten
- durchgängige Planung und Durchführung von Veranstaltungen
- automatisierte Übernahme von Online-Anmeldungen aus CIVENTO beziehungsweise externen Formularen
- veranstaltungsspezifische Kommunikation über Templates, Serienbriefe und Serienmails
- transparente Auswertungen zu Teilnahmen, Kampagnen und Kontakthistorien

3. Lösungsansatz mit AURA

Mit AURA wurde eine klassische CRM- und Veranstaltungsdatenbank aufgebaut, die die Besonderheiten der kommunalen Wirtschaftsförderung abbildet. Kontakte werden nach Bedeutung, Herkunft und Rolle klassifiziert. Unternehmen, Ansprechpersonen, Vortragende, Organisatoren und Teilnehmende können flexibel miteinander und mit Veranstaltungen verknüpft werden.

Die Anmeldung zu Veranstaltungen wird von E-Mail-basierten Prozessen auf ein Online-Verfahren umgestellt. In Hessen kann hierfür die OZG-Plattform CIVENTO genutzt werden. Anmeldedaten und nachgelagerte Zufriedenheitsabfragen werden automatisiert an AURA übergeben und dort weiterverarbeitet. Die REST-API von LIMBAS ermöglicht dabei die Integration externer Systeme ohne Medienbruch.

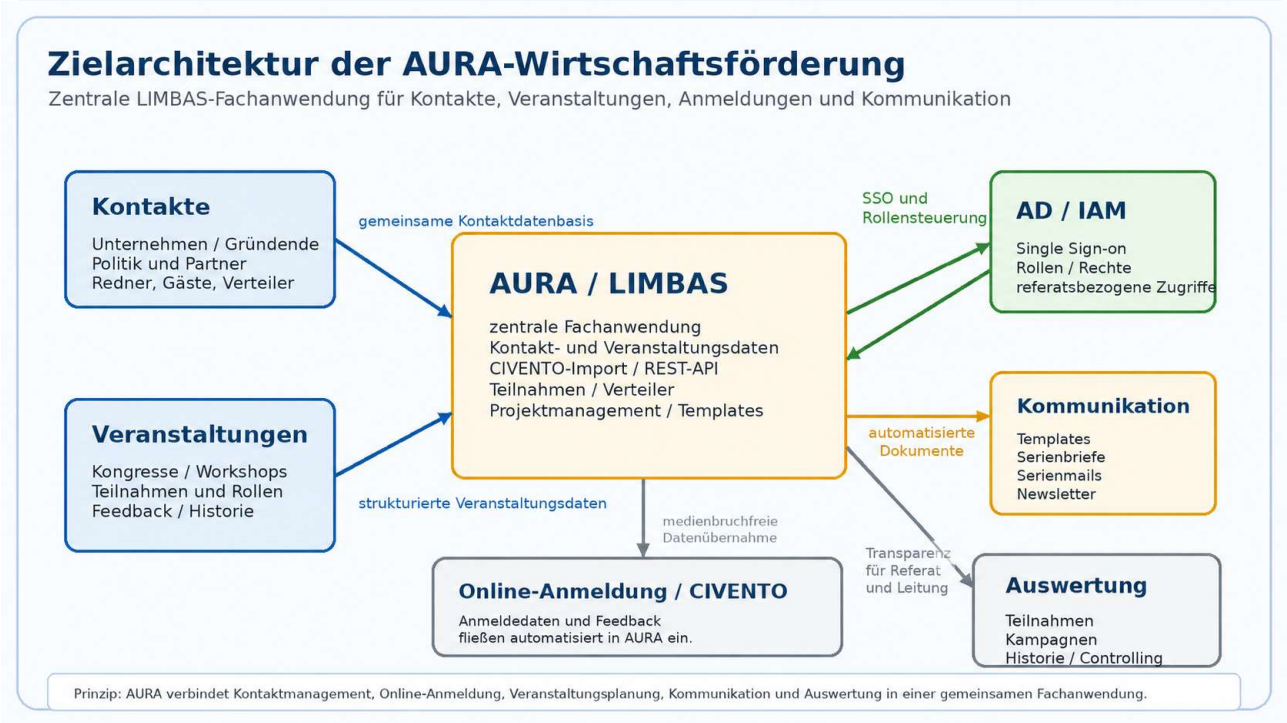


Abb. 2: Zielarchitektur der AURA-Anwendung für Wirtschaftsförderung und Veranstaltungsmanagement

4. Zentrale Funktionen der Lösung

Funktionsbereich	Mehrwert
Kontaktmanagement	Zentrale Pflege von Firmen, Personen, Rollen, Kategorien, Verteilerlisten und Kontaktbeziehungen.
Veranstaltungsmanagement	Verknüpfung von Veranstaltungen mit Referierenden, Gästen, Organisatoren und Teilnehmenden.
Online-Anmeldung	Automatisierte Übernahme von Anmeldedaten und Feedback aus CIVENTO bzw. externen Formularen über REST-Schnittstellen.
Kommunikation	Vorlagenbasierte Serienbriefe, Serienmails und Newsletter für veranstaltungs- oder verteilerbezogene Kommunikation.
Projektmanagement	Kanban-Board und Wiedervorlagen für transparente Aufgabensteuerung im Referat.
Auswertung	Strukturierte Sicht auf Teilnahmehistorien, Kampagnen, Verteiler und Veranstaltungsdaten.

4.1 Kontakt- und Unternehmensdaten als CRM-Basis

Die Kontaktbasis bildet das Rückgrat der Anwendung. Kontakte können Firmen, Veranstaltungen, Kategorien und Verteilern zugeordnet werden. So entsteht aus einer historisch gewachsenen Sammlung eine belastbare, auswertbare CRM-Datenbank.

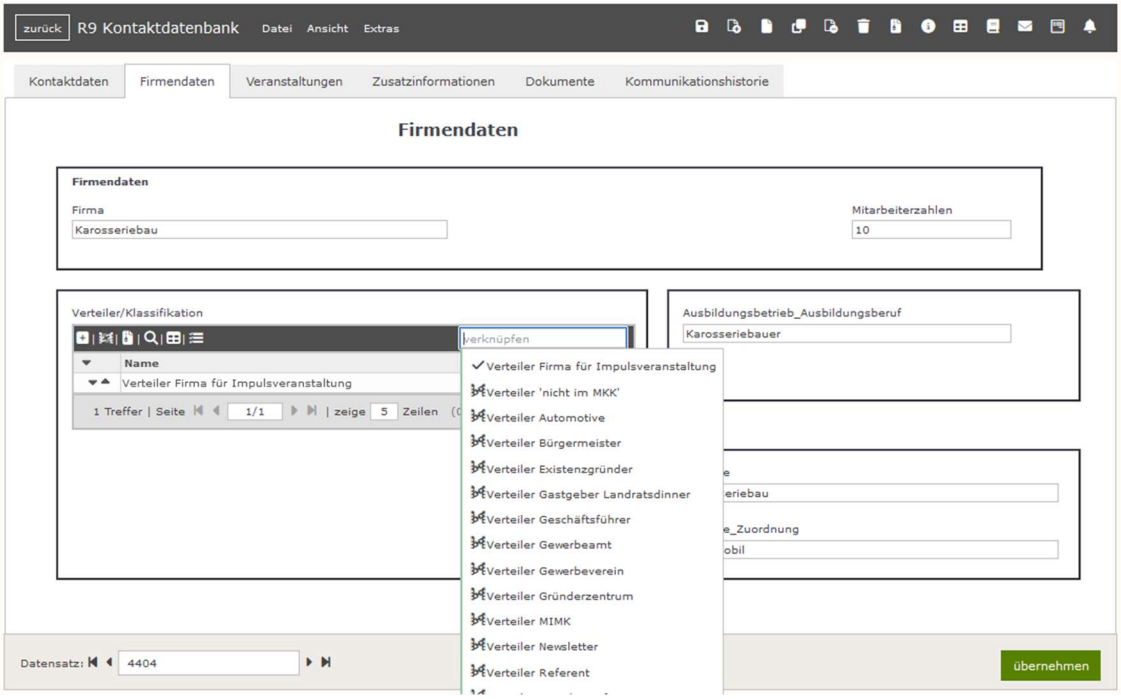


Abb. 3: Kategorisierung und Zuordnung von Kontakten in der Datenbank der Wirtschaftsförderung

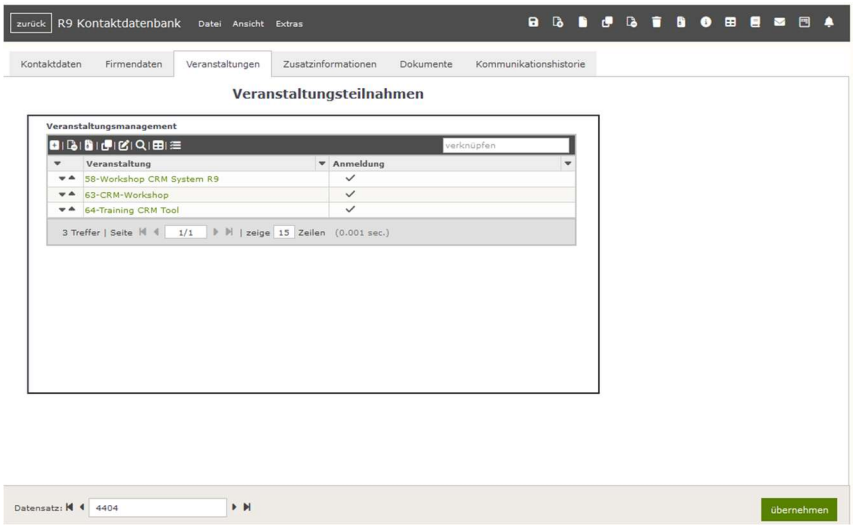


Abb. 4: Überblick über Veranstaltungsteilnahmen je Kontakt

4.2 Online-Anmeldung und Schnittstellenintegration

Externe Anmeldeformulare können über eine REST-Schnittstelle an LIMBAS angebunden werden. Dadurch gelangen Anmeldedaten direkt in die AURA-Datenbank. Die gleiche Integrationslogik kann auch für Zufriedenheitsabfragen oder andere Rückmeldungen genutzt werden.

4.3 Verteiler, Templates und Massenkommunikation

Für Veranstaltungen und Kampagnen lassen sich Zielgruppen über Filter und Verteilerlisten selektieren. Die Kommunikation erfolgt über vorbereitete Templates und kann als Serienbrief, Serienmail oder Newsletter ausgelöst werden. Dadurch wird die Kommunikation reproduzierbar, schneller und qualitativ einheitlicher.

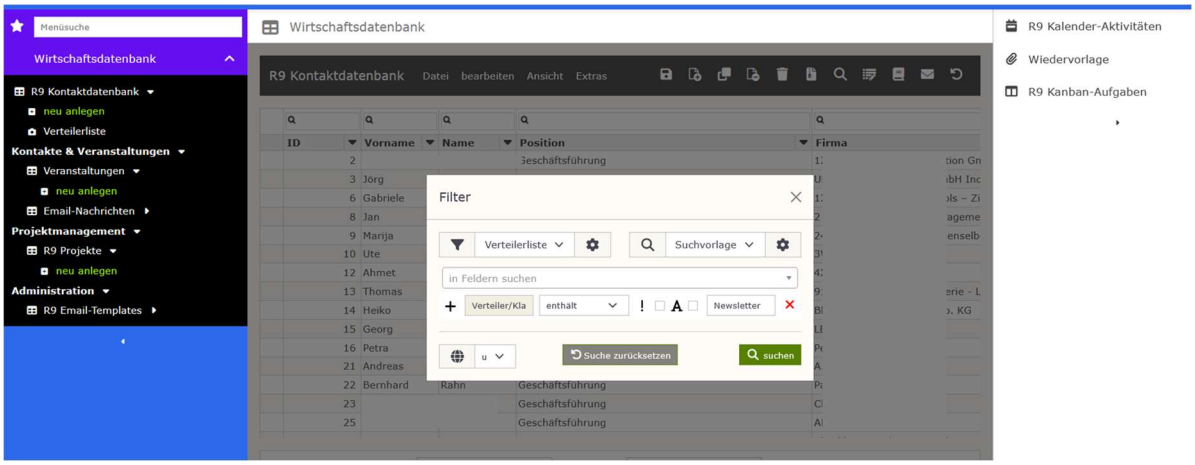


Abb. 6: Filtern von Kontakten zur Vorbereitung von Verteilerlisten und Kampagnen

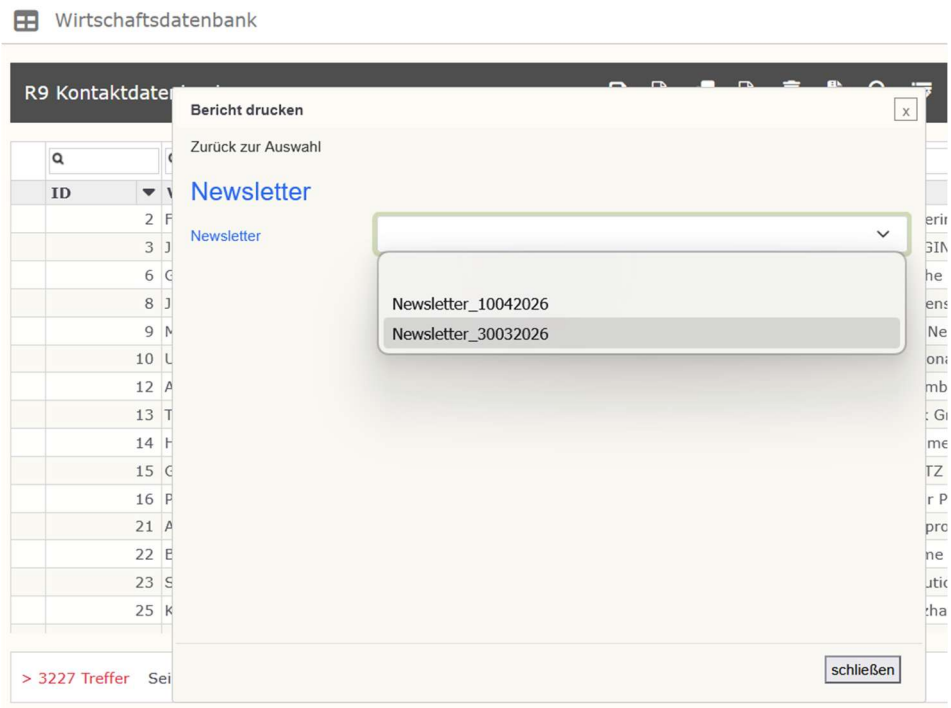


Abb. 7: Vorbereitung der Newsletter-Kommunikation über Templates

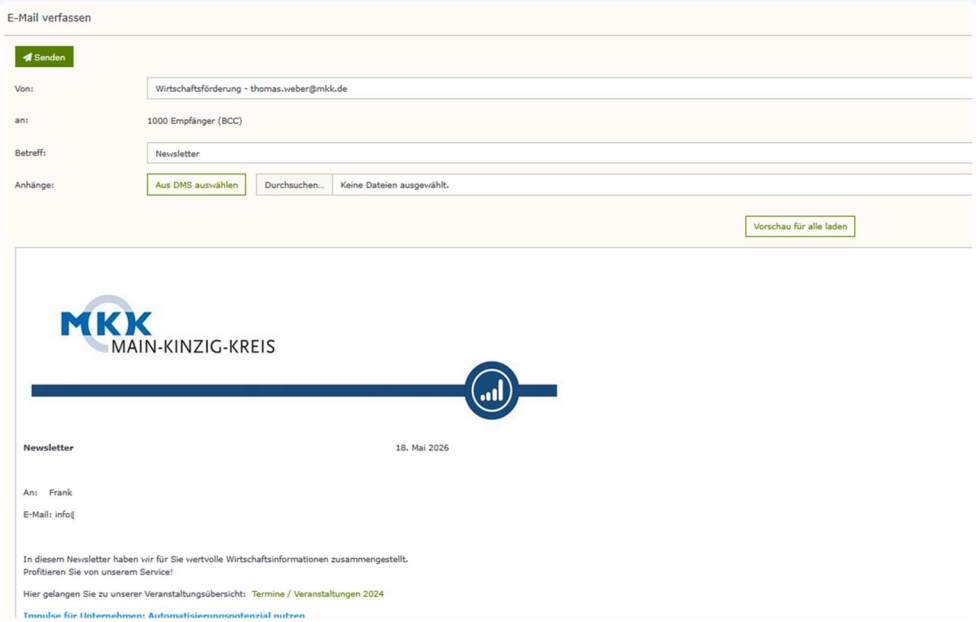


Abb. 8: Automatisch generiertes Schreiben aus einer Vorlage

4.4 Projektmanagement für Veranstaltungen

Für die referatsinterne Planung stehen Kanban-Boards und Wiedervorlagen zur Verfügung. Aufgaben, Verantwortlichkeiten, Termine und Bearbeitungsstände werden sichtbar und können im Team koordiniert werden.

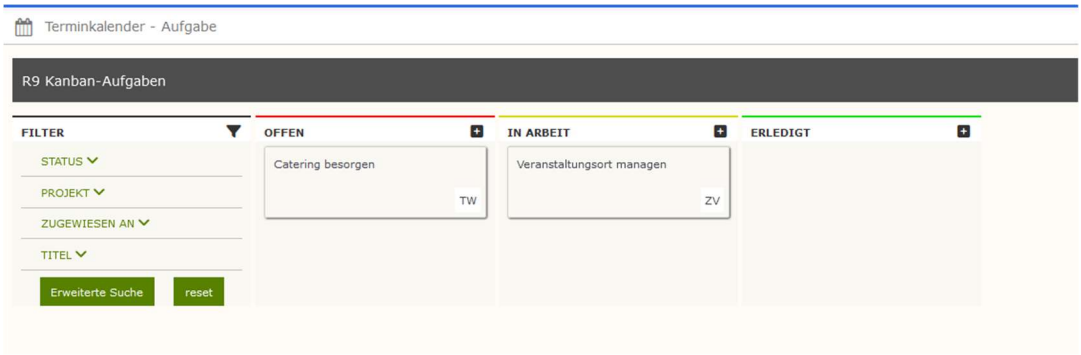


Abb. 9: Kanban-Board zur Planung und Steuerung von Veranstaltungsaufgaben

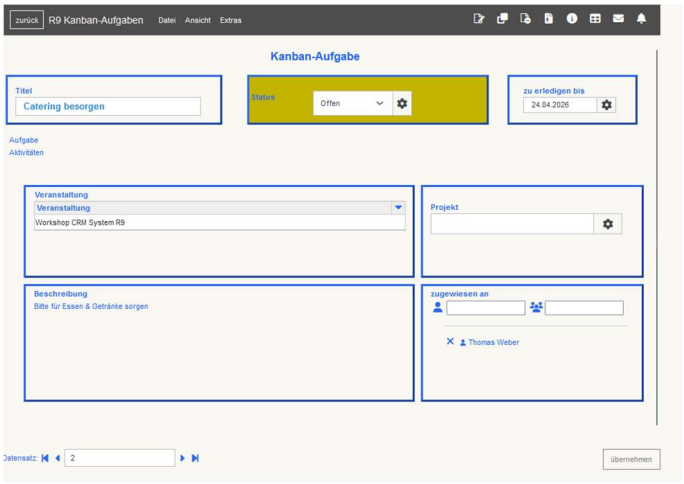


Abb. 10: Detailansicht einer Kanban-Aufgabe mit Verantwortlichkeit und Termin

5. Dokumentation, Zugriff und Betrieb

Die Anwendung ist in einem Handbuch beschrieben, das den Anwenderinnen und Anwendern direkt innerhalb der LIMBAS-Applikation zur Verfügung steht. Damit können Fachbereiche neue Funktionen nachvollziehen und Abläufe auch bei personellen Wechseln stabil weiterführen.

Durch die Integration mit dem kreiseigenen Identity- und Accessmanagement-System benötigen Anwender keine separaten Zugangsdaten. Identität, Anmeldung und Berechtigungen werden zentral gesteuert. Die Referatsleitung kann Zugriffsrechte innerhalb der Fachanwendung fein abgestuft vergeben.

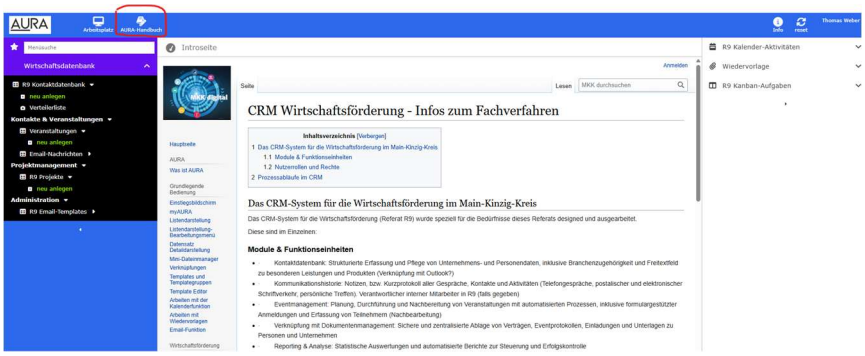


Abb. 11: Integriertes AURA-Handbuch und Hilfebereich innerhalb der Anwendung

6. Ergebnis und Mehrwert

Mit AURA gewinnt die Wirtschaftsförderung Zeit, Transparenz und Datenqualität. Kontakte, Veranstaltungen und Kommunikationsprozesse werden nicht länger in isolierten Tabellen und Einzeldateien geführt, sondern in einer gemeinsamen Fachanwendung verwaltet. zentrale und wiederverwendbare Kontakt- und Veranstaltungsdaten

- schnellere, einheitliche Kommunikation mit Teilnehmenden und Verteilern
- bessere Auskunftsfähigkeit zu Veranstaltungen und Kontakthistorien
- transparente Aufgabensteuerung im Referat über Kanban und Wiedervorlagen
- technische Grundlage für weitere digitale Prozesse der Wirtschaftsförderung

Fazit

Der Einsatz von AURA bringt für das Referat für Wirtschaft, Arbeit und digitale Infrastruktur einen erheblichen Gewinn an Effizienz und Qualität. Die Lösung verbindet Kontaktmanagement, Veranstaltungsorganisation, Online-Anmeldung, Kommunikation und Auswertung in einer flexiblen LIMBAS-basierten Fachanwendung. Die im Ausgangsdokument beschriebene Reduktion des Aufwands im Veranstaltungsmanagement um mehr als 50 Prozent wird insbesondere durch automatisierte Datenübernahme, wiederverwendbare Templates und transparente Prozesssteuerung nachvollziehbar unterstützt.

Gleichzeitig bleibt die Lösung erweiterbar: Neue Veranstaltungsformate, zusätzliche Verteiler, weitere Auswertungen und Integrationen können auf Basis von AURA schrittweise ergänzt werden - ohne die Abhängigkeit von starren Standardprodukten oder zusätzlicher Lizenzkomplexität.