



## Success story

### Produktdatenbank bei WELEDA

Weleda produziert und vertreibt anthroposophische pharmazeutische und naturkosmetische Produkte und weitet seinen globalen Markt immer weiter aus. So wird es zunehmend wichtiger Unternehmensdaten allen Niederlassungen zur Verfügung zu stellen.

Als Pharmaunternehmen benötigt Weleda weltweit die Produktdaten und Marketingdaten im Überblick. Länder-spezifische Zusammensetzungen der Rezepturen, Inhaltsstoffe, Beschreibungen und Zulassungen sollen übersichtlich und zentral verwaltet werden.

*„Da wir mit den Mitarbeitern von LIMBAS ständig in Kontakt waren, diese uns jederzeit freundlich, kompetent und ehrlich beraten haben, konnten Nachfolgeprojekte an die bestehende, flexible Basis-Struktur angehängt werden. Nur eine Plattform, die intelligent angelegt ist, in ihrer Grundstruktur, kann so flexibel, auf die sich im Projektverlauf ergebenden, weiteren Anforderungen reagieren und uns diese problemlos umsetzen.“*

*In der Zwischenzeit verwalten weitere Weleda Abteilungen auf dem LIMBAS Enterprise-Server ihre Daten, d.h. sehr vielen Mitarbeitern steht das Wissen, welches dort gepflegt wird, jederzeit zur Verfügung und viele sind über die vielen Möglichkeiten, die LIMBAS uns hier bietet, immer wieder positiv überrascht.“*

*Dr. Petra Suter, Mitarbeiterin, Wiss. Information und Regulation Körperpflege, Weleda AG Arlesheim.*

#### Anforderung

Die Zusammenarbeit der Weleda AG mit der Firma LIMBAS begann 2002 mit einem lokalen Projekt für die Marketingabteilung der Weleda Schweiz.

Das Projekt hatte das Ziel einen bisher, nur Weleda Schweiz internen Datenpool, auf einfache Weise und webbasiert zu pflegen und zu veröffentlichen. Zuvor händisch erstellte Berichte, Produktdatenblätter und Kataloge sollten dynamisch aus dem aktuellen Datenbestand generiert werden können. Dabei mussten die speziellen Sprachbesonderheiten in der Schweiz, die Datensicherheit, sowie die langfristig internationale Nutzbarkeit für die gesamte Weleda Gruppe berücksichtigt werden.

#### Lösung

Als flexibles Datenbanksystem mit einer ausführlichen Rechtevergabe und umfassenden Berichts- und Formularfunktionen sowie weitgehender Sprachunabhängigkeit bietet LIMBAS die richtigen Voraussetzungen. Die vollständige Nutzung über den Webbrowser ermöglicht den gemeinsamen Gebrauch der Applikation von allen Weleda Niederlassungen und mit allen Computerarten von Windows bis Mac ohne vorraussetzende Installationen oder arbeitsintensiven Anpassungen der Infrastruktur.

Mittels der integrierten MaxDB-Datenbank bietet das System weiterhin die notwendige Datensicherheit und Professionalität um die Geschäftsprozesse transaktionssicher, effizient und leistungsstark abzubilden.

Das modulare Konzept von LIMBAS ermöglicht die Anpassung des Systems für Weleda, so dass die Produkte unter Berücksichtigung der Besonderheiten in den verschiedenen Ländern, wie z.B. unterschiedliche Verzeichnisse der Inhaltsstoffe, Produktfreigaben oder mehrsprachige Beschreibungen, dargestellt werden können.

Zusätzlich wurde die neue Produktplattform mit anderen LIMBAS Modulen erweitert. So können Informationen wie, zu den Produkten gehörige Dokumente (Artikel, Zertifikate) aus dem LIMBAS Dokumenten Management System mit dem Produktstamm verknüpft werden. Eine doppelte Verwaltung von Daten gehört somit der Vergangenheit an.

Die Berichtsfunktionalität, per Knopfdruck, erstellt alle Datenblätter oder ganze Kataloge automatisch.



## Success story

Über die umfangreichen Suchmechanismen können sowohl die Produkte als auch Produktgruppen, die beispielsweise dieselben Inhaltsstoffe enthalten, schnell gefunden werden.

Der sichere Zugang zu dem webbasierten System wurde durch verschiedene Mechanismen, wie Datenverschlüsselung, Zugangsberechtigungen und eigene VPN-Verbindungen gewährleistet. Dabei werden die Daten durch regelmäßige Backups und den ausgelagerten Serverstandort doppelt gesichert.

Die Pflege und die Wartung des Servers hat die LIMBAS GmbH übernommen. Dies erspart dem Unternehmen den administrativen Aufwand und es erhält Erfahrung und Kompetenz aus erster Hand.



### Fazit

Nach erfolgreicher Umsetzung wurde das Projekt auf den Bereich F&E Kosmetik erweitert, um die Verwaltung von Weleda Produkt- und Rohstoffdaten über den Browser auf elegante Weise zu ermöglichen. Mit Hilfe von Schnittstellen zu bestehenden Systemen konnte die Pflege von Produktstammdaten auf ein Minimum reduziert werden.

The screenshot shows a web application interface for the Weleda international knowledge database. At the top, it says 'International knowledge database on body care products, food supplementaries and swiss remedies'. The user is logged in as 'Axel Westhagen'. The interface includes a navigation menu on the left with options like 'Kompodium', 'Stammdaten', 'Bildarchiv', 'Plattform', 'Bibliothek', 'Workflow', and 'Limbassys'. The main content area displays a welcome message and several service tiles: 'International Products Database', 'Weleda Knowledge Portal', 'International Picture Archive', 'Documentation and Help', 'International Literature Archiv', 'Mistel Literature Archiv', 'Event Management', and 'International book index'. A right-hand sidebar contains user-specific tools like 'Event calendar', 'Wiedervorlage', 'Datei-Manager', 'Meine Aufgaben', and 'Meine Workflows'. The footer contains technical details: 'LIMBAS V.1.12.10 | Weleda AG | Mozilla/5.0 (Windows; U; Windows NT 5.1; de; rv:1.8.1.16) Gecko/20080702 Firefox/2.0.0.16 | © Copyright © 1998-2007 Axel Westhagen | http://www.limbass.com'.